

VARTOTOJAMS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ, EKSTREMALIOSIOS SITUACIJOS DĖL COVID-19 LIGOS PROTRŪKIO LAIKOTARPIU, TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Paslaugų Kražių M. K. Sarbėvijos kultūros centre teikimo tvarka (toliau – Tvarka) parengta siekiant organizuoti Kražių M. K. Sarbėvijos kultūros centro (toliau – Centras) veiklą laikantis visų Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos sprendimų, taip pat siekiant maksimaliai užtikrinti įstaigos ir jos vartotojų bei darbuotojų apsaugą, atsižvelgus į išliekančią COVID-19 ligos plitimo grėsmę.

2. Paslaugos teikėjas – Centras, teikiantis šioje Tvarkoje numatytas paslaugas.

3. Ši Tvarka nusako Centro lankytojų aptarnavimo (paslaugų teikimo) tvarką, privalomuosius saugumo, higienos ir kitus reikalavimus.

4. Ši Tvarka yra taikoma visiems vartotojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Kiekvienas privalo laikytis nustatytų reikalavimų.

5. Teisė naudotis Centro teikiamomis paslaugomis turi visų amžiaus grupių asmenys, išskyrus šiose taisyklėse numatytas išimtis:

5.1. infekcinėmis ligomis sergantiems asmenims;

5.2. asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotikų ar kitų psichotropinių medžiagų;

5.3. asmenims su kitais negalavimais, kurie gali kelti grėsmę savo, Centro darbuotojų, lankytojų sveikatai ir saugumui.

6. Tiesioginį kontaktą su vartotojais turintys Centro darbuotojai dėvi apsaugos priemones – apsauginę kaukę, respiratorių ar apsauginius skydelius.

7. Centro darbuotojai esant būtinybei gali reguliuoti lankytojų srautus bei jų judėjimą kultūros centro patalpose ir (arba) teritorijoje.

8. Vykdamas viešąją komunikaciją Centras nuosekliai ir iš anksto informuoja visuomenę apie teikiamas paslaugas ekstremaliosios situacijos laikotarpiu:

8.1. naudoja kuo daugiau informacijos sklaidos priemonių ir kanalų: skelbimai prie Centro įėjimo, informacija interneto svetainėje, socialinių tinklų paskyroje ir kt.

9. Centras gali būti laikinai uždarytas, atliekant techninę profilaktiką, kitus techninės ar higieninės priežiūros darbus ir kitas Centro veiklai reikalingais atvejais, apie tai išpėjus viešoje erdvėje (ar kitaip prienamam Centro lankytojams).

10. Dažnai liečiami įrenginiai/priemonės/paviršiai turi būti nuvalomi ir dezinfekuojami po kiekvieno lankytojo panaudojimo ar apsilankymo. Jei įrenginių/priemonių neįmanoma valyti ir dezinfekuoti po kiekvieno lankytojo panaudojimo, juos naudoti draudžiama.

11. Patalpų valymas ir dezinfekcija atliekami vadovaujantis Rekomendacijomis dezinfekcijai sveikatos priežiūros įstaigose ir ne sveiktos priežiūros patalpose (ne sveikatos priežiūros sektorius, ūtarus ar patvirtintus COVID-19 atvejį)

[https://sam.lrv.lt/uploads/sam/documents/file/REKOMENDACIJOS%20dezinfekcijai%20200327%20\(1\).pdf](https://sam.lrv.lt/uploads/sam/documents/file/REKOMENDACIJOS%20dezinfekcijai%20200327%20(1).pdf)

II SKYRIUS

MUZIEJAUS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

12. Į muziejų įleidžiami tik apsaugines kaukes arba apsaugines veido priemonės dėvintys lankytojai.

13. Tinkamai lankytojų rankų higienai ir (ar) dezinfekcijai (prie įėjimo, gerai matomoje vietoje padėta lankytojų rankų dezinfekcijai skirta priemonė. Tik įėjus, lankytojai privalo dezinfekuoti rankas.

14. Užtikrinamas ne mažesnis kaip 1 metro atstumas tarp lankytojo ir muziejaus darbuotojo.

15. Matuojama (jeigu lankytojas sutinka) visų lankytojų kūno temperatūra prie įėjimo į lankomą objektą ir neįleidžiami lankytojai, kuriems pasireiškia karščiavimas ($37,3^{\circ}\text{C}$ ir daugiau) ar kurie turi ūmių viršutinių kvėpavimo takų ligų požymių (pvz., karščiavimas, sloga, kosulys, čiaudulys, pasunkėjęs kvėpavimas). Lankytojui atsisakius matuoti temperatūrą, muziejaus darbuotojas pasilieka teisę lankytojo į muziejaus patalpas.

16. Muziejaus darbuotojai darbo metu ir lankomo objekto lankytojai turi vengti socialinio (tiesioginio) kontakto, laikytis saugaus atstumo (ne mažiau kaip 1–2 metrai) ir griežtos rankų higienos (dažnai (ne rečiau kaip kas 2 val.) plauti rankas skystu muilu ir šiltu tekančiu vandeniu, dezinfekuoti jas specialiomis rankų dezinfekcinėmis priemonėmis), vengti liesti rankomis veidą, akis, nosį, burną ir kt., laikytis kosėjimo ir čiaudėjimo etiketo.

17. Siekiant išvengti lankytojų eilės, rekomenduojama muziejaus lankymo paslaugą užsisakyti iš anksto tel. 8 427 58 155, el.p. kraziai.turizmas@kraziai.lt arba susisiekus su Muziejaus darbuotojais kitomis priemonėmis (socialiniais tinklais, pokalbių programėlėmis ir kt.), kuriomis įstaigos darbuotojas su vartotoju yra pasidalinęs asmeninės komunikacijos tikslais ir nei viena iš šalių tam neprieštarauja.

III SKYRIUS

BIBLIOTEKOS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

18. Į biblioteką įleidžiami tik apsaugines kaukes arba apsaugines veido priemonės dėvintys lankytojai.

19. Tinkamai lankytojų rankų higienai ir (ar) dezinfekcijai (prie įėjimo, gerai matomoje vietoje padėta lankytojų rankų dezinfekcijai skirta priemonė. Įeinant į biblioteką, lankytojai privalo dezinfekuoti rankas.

20. Matuojama (jeigu lankytojas sutinka) lankytojo kūno temperatūra prie įėjimo į biblioteką ir neįleidžiami lankytojai, kuriems pasireiškia karščiavimas ($37,3^{\circ}\text{C}$ ir daugiau) ar kurie turi ūmių viršutinių kvėpavimo takų ligų požymių (pvz., karščiavimas, sloga, kosulys, čiaudulys, pasunkėjęs kvėpavimas). Lankytojui atsisakius matuoti temperatūrą, bibliotekos darbuotojas pasilieka teisę lankytojo neįleisti į bibliotekos patalpas.

21. Užtikrinamas ne mažesnis kaip 1 metro atstumas tarp lankytojo ir bibliotekos darbuotojo.

22. Įrenginiai ir priemonės (pvz., planšetes, kompiuterius, klaviatūras ir pan.) valomi ir dezinfekuojami po kiekvieno lankytojo panaudojimo. Jei įrenginių ir priemonių neįmanoma valyti ir dezinfekuoti po kiekvieno lankytojo panaudojimo, juos naudoti draudžiama.

23. Informaciniame centre vienu metu priimami ne daugiau kaip 2 lankytojai (taip užtikrinamas saugus atstumas tarp sėdimų vietų), apsilankymo laikas ne ilgesnis kaip 30 min.

IV SKYRIUS

KULTŪROS CENTRO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

24. Darbas organizuojamas ir klientai aptarnaujami taip, kad būtų užtikrintos valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimu nustatytos būtinos visuomenės sveikatos saugos, higienos, asmenų aprūpinimo būtinosiomis asmeninėmis apsaugos priemonėmis sąlygos.

25. Tinkamai darbuotojų ir lankytojų rankų higienai ir (ar) dezinfekcijai (prie įėjimo, gerai matomoje vietoje padėta lankytojų rankų dezinfekcijai skirta priemonė. Įeinant į repeticijų salę, kolektyvų nariai privalo dezinfekuoti rankas.

26. Matuojama (jeigu lankytojas sutinka) kolektyvų narių kūno temperatūra prie įėjimo į kultūros centrą ir neįleidžiami lankytojai, kuriems pasireiškia karščiavimas ($37,3^{\circ}\text{C}$ ir daugiau) ar kurie turi ūmių viršutinių kvėpavimo takų ligų požymių (pvz., karščiavimas, sloga, kosulys, čiaudulys, pasunkėjęs kvėpavimas). Lankytojui atsakius matuotis temperatūrą, kolektyvo vadovas pasilieka teisę lankytojo neįleisti į repeticijų salę.

27. Darbuotojai paslaugas teikia dėvėdami apsaugines kaukes. Jei darbo, dėvint kaukę, atlikti neįmanoma, kaukė gali būti nedėvima.

28. Darbo su kolektyvais metu užtikrinamas pastovus patalpų vėdinimas (ne rečiau kaip 1 kartą per valandą plačiai atidarius langus) ir dezinfekavimas.

29. Centro darbuotojų kvalifikacijos kėlimą organizuoti nuotoliniu būdu.

30. Esant poreikiui paslaugas teikti nuotoliniu būdu.

31. Įstaigoje draudžiama dirbti ir repeticijose draudžiama dalyvauti asmenims, kuriems privaloma izoliacija, izoliacijos laikotarpiu, išskyrus asmenis, dirbančius nuotoliniu būdu.

32. Darbuotojai ir atlikėjai turi būti informuoti, kad turint ūmių viršutinių kvėpavimo takų infekcijų, ūmių žarnyno infekcijų ir kitų užkrečiamųjų ligų požymių (pvz. karščiavimas, sloga, kosulys, čiaudulys, pasunkėjęs kvėpavimas, viduriavimas, vėmimas ir pan.), į repeticijas, darbą vykti draudžiama.

33. Darbo vietose gali dirbti ir repeticijose dalyvauti asmenys, neturintys ūmių viršutinių kvėpavimo takų infekcijų, ūmių žarnyno infekcijų ir kitų užkrečiamųjų ligų požymių (pvz., karščiavimas, sloga, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas, viduriavimas, vėmimas ir pan.).

34. Jei darbuotojui darbe ar atlikėjui repeticijų metu pasireiškia ūminių viršutinių kvėpavimo takų ligų, ūmių žarnyno infekcijų ir kt. susirgimo požymių (pvz., karščiavimas ($37,3^{\circ}\text{C}$ ir daugiau), sloga, kosulys, čiaudulys, pasunkėjęs kvėpavimas, viduriavimas, vėmimas ir pan.) darbuotojas nedelsiant nušalinamas nuo darbo, jam turi būti rekomenduota konsultacija Karštąja COVID-19 linija tel. 1808 arba susisiekti su savo šeimos gydytoju konsultacijai nuotoliniu būdu.

35. Pačiam darbuotojui ar atlikėjui sužinojus apie jam nustatytą COVID-19 ligą arba įstaigos administracijai iš paties darbuotojo gavus informacijos apie jam nustatytą COVID-19 ligą, apie tai informuojamas Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – NVSC), įstaiga ir darbuotojai/atlikėjai turi bendradarbiauti su NVSC nustatant sąlygtį turėjusius asmenis ir jiems taikant 14 dienų izoliaciją.

36. Renginiai organizuojami: atvirose erdvėse (ne mažiau nei 1 m atstumas, išskyrus sportininkus, jų trenerius, atlikėjus, kūrėjus, organizatorius ir aptarnaujantį personalą) – 1000 žiūrovų, uždaroje erdvėse (ne mažiau nei 2 m atstumas, išskyrus sportininkus, jų trenerius, atlikėjus, kūrėjus, organizatorius ir aptarnaujantį personalą, jeigu nedėvimos apsaugos priemonės (veido kaukės, respiratoriai ir kt.) – ne daugiau kaip 50% žiūrovų vietų skaičius. Keičiantis COVID-19 situacijai žiūrovų skaičius gali būti tikslinamas arba atšaukiamas ribojimas.

37. Pagal galimybes darbą organizuoti taip, kad kuo daugiau darbuotojų būtų saugiam atstume vienas nuo kito ir (ar) renginio dalyvio (daugiau ne 2 metrų atstumu, trumpiau nei 15 min.) ar nekontaktuoti.

V SKYRIUS

NEFORMALIOJO VAIKŲ ŠVIETIMO VEIKLŲ IR STOVYKLŲ ORGANIZAVIMAS

38. Užtikrinti, kad neformaliojo vaikų švietimo veiklos ir stovyklos turi būti vykdomos laikantis grupių izoliacijos principo: užtikrinama, kad vaikai nuolatos dalyvautų tos pačios grupės veiklose, neformaliojo vaikų švietimo veiklos ir stovyklos būtų vykdomos taip, kad būtų išvengta skirtingų grupių vaikų kontakto patalpose, kuriose vykdoma veikla.

39. Neformaliojo vaikų švietimo veiklas ir stovyklas organizuoti taip, kad būtų išvengta kontakto su pašaliniais, veiklose nedalyvaujančiais asmenimis. Jei to padaryti neįmanoma, riboti kontakto laiką.

40. Pateikti informaciją veiklose dalyvaujantiems vaikams, jų tėvams (globėjams, rūpintojams) apie:

40.1. asmens higienos laikymosi būtinybę (rankų higieną, kosėjimo, čiaudėjimo etiketą ir kt.);

40.2. draudimą veiklose dalyvauti vaikams, kuriems pasireiškia karščiavimas, kurie turi ūmių viršutinių kvėpavimo takų ligų požymių (pvz., sloga, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas).

41. Neįleisti vaikų, kuriems pasireiškia karščiavimas ar kurie turi kitų ūmių viršutinių kvėpavimo takų ligų požymių (pvz., sloga, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas). Nustačius, kad vaikui pasireiškė karščiavimas ar ūmių viršutinių kvėpavimo takų ligų ar kitų užkrečiamųjų ligų požymiai (pvz., sloga, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas ir pan.) vaikas nedelsiant turi būti izoliuojamas ir konsultuojamasi Karštąja koronaviruso linija tel. 1808 dėl tolimesnių veiksmų.

42. Užtikrinti, kad neformaliojo vaikų švietimo paslaugų ir stovyklų teikimo vietoje dirbtų tik darbuotojai, neturintys ūmių viršutinių kvėpavimo takų ligų ir kitų užkrečiamųjų ligų požymių (pvz., karščiavimas, sloga, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas ir pan.). Darbuotojų sveikata būtų nuolat stebima.

43. Užtikrinti, kad neformaliojo vaikų švietimo paslaugų ir stovyklų teikimo vietoje būtų sudarytos tinkamos sąlygos vaikų ir darbuotojų rankų higienai (praustuvėse tiekiamas šiltas ir šaltas vanduo, prie praustuvių patiekiamas skysto muilo, vienkartiniai rankšluosčiai). Jeigu veiklos vykdomos vyresniojo mokyklinio amžiaus vaikams, sudaryti galimybę rankų dezinfekcijai (gerai matomoje vietoje prie įėjimo, tualetuose pakabinti rankų dezinfekcijai skirtas priemonės).

44. Jei vykdamas neformaliojo vaikų švietimo veiklas ir stovyklas numatomas vaikų maitinimas, pirmenybę teikti maitinimo organizavimui veiklos vykdymo patalpose. Jei tokios galimybės nėra ir maitinimas gali būti organizuojamas tik bendroje valgymo salėje, prie vieno stalo valgyti turi būti sodinami tik tos pačios grupės vaikai, o tarp vaikų, sėdinčių prie skirtingų stalų, turi būti užtikrinamas 2 metrų atstumas. Maitinimas švediško stalo principu, kai maistą įsideda patys vaikai, negali būti organizuojamas. Po kiekvieno maitinimo, bendra maitinimo organizavimo patalpa turi būti išvėdinama ir išvaloma.

45. Užtikrinti, kad patalpos, kuriose vykdomos neformaliojo vaikų švietimo veiklos ir stovyklos būtų išvėdinamos prieš atvykstant vaikams ir ne rečiau kaip 2 kartus per dieną. Dažnai liečiami paviršiai (ugdymo priemonės, durų rankenos, durų rėmai, stalų paviršiai, kėdžių atramos, laiptinės turėklai, elektros jungikliai ir kt.) valomi paviršiams valyti skirtu valikliu ne rečiau kaip 2 kartus per dieną. Jei organizuojant veiklą naudojamos bendros patalpos (salės ir pan.), po kiekvienos

vaikų grupės panaudojimo jos turi būti išvėdinamos ir išvalomos. Jei ugdymo priemonė, inventoriumi naudojasi daugiau kaip vienas vaikas, jos turi būti išvalomos ir dezinfekuojamos po kiekvieno panaudojimo.

46. Neformaliojo vaikų švietimo programų, stovyklų, edukacinių programų metu, vykdant veiklas patalpose, dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones (veido kaukes, respiratorius ar kitas priemones).

VI. SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

47. Šiuo Tvarakso aprašu privalo vadovautis Kražių M. K. Sarbievijaus kultūros centro darbuotojai teikiantys paslaugas vartotojams, dirbantys su kolektyvais ir prižiūrintys Centro patalpas/teritoriją. Aiškinti šio aprašo nuostatas plečiamai draudžiama.

48. Šis aprašas skelbiamas interneto svetainėje www.kraziai.lt ir galioja tol, kol bus nustatyta kita įstaigos paslaugų suteikimo tvarka arba paslaugos bus pradėtos teikti įprasta tvarka.

SUDERINTA

Darbuotojų įgaliotinis

Dovilė Gedminienė

2020- -